

【体育施設新予約システム導入のお知らせ】

令和7年4月4日（金）から体育施設の施設予約システムが新しくなります。

現行の体育施設等予約管理システム（以下「現システム」といいます。）は、指定管理者が独自で導入し運用してきましたが、新しいシステム（以下「新システム」といいます。）は、東大和市が導入し、キャッシュレス決済が可能となり、施設の抽選申込、利用申請、利用承認等について、パソコンやスマートフォンで対応ができるようになります。

- 1 現システムと新システムの切り替えのため、システムが利用できない期間がありますのでご注意ください。

令和7年3月29日（土）	令和7年3月30日（日） ～4月3日（木）	令和7年4月4日（金）
現システム（ Rond みんなの体育館のシステム）の利用終了 また、3月22日（土）～3月29日（土）は、現システムでの Web 仮予約はできません。直接、窓口にお越しください。	現システム、新システムともに利用できません。	新システム（東大和市で導入し、次期指定管理者が運用するシステム）の利用開始

- 2 新システムに移行するに当たり、令和7年4月以降の体育施設の貸切利用を申し込む場合には、新たに「利用者 ID（利用者登録番号）」が必要となるため、**改めて全ての利用者様に団体・個人の「利用者登録」をしていただく必要があります。**

新システムの利用者登録開始：令和7年2月21日(金)～

以下のそれぞれのご利用に該当される方には**手続期限があります**のでご注意ください。

- (1) 令和7年3月21日（金）までに現システムで Web 仮予約した方は、令和7年3月29日（土）までに Rond みんなの体育館窓口で利用料金のお支払いがなかった場合には、Web 仮予約がすべて無効となります。
- (2) 令和7年3月29日（土）までに利用料金をお支払いされた方の令和7年4月以降の利用承認について
 - ① 管理者権限で、利用承認した内容を新システムへ移行させるため、下記のそれぞれの期限までに利用者登録手続を完了してください。
 - ② 利用者登録した「利用者 ID（利用者登録番号）」に対して、利用者様による移行手続は不要です。（4月4日（金）から利用開始の新システムで利用承認の状況をご確認ください。）

■現システムで2月抽選（4月利用分）と3月抽選（5月利用分）に参加される方

次の期限を過ぎますと抽選に参加、当選されても全て無効となりますのでご注意ください。また、当選分の支払い時に新システム未登録の方は手続ができませんので、あらかじめ利用者登録を済ませてください。

新システム利用者登録期限：3月14日（金）まで（ただし、利用料金を支払う際には、期限前であっても利用者登録が必要です。）

現システムでの当選分の利用料金の支払期限：3月29日（土）まで

※ 抽選・支払いは、現システムで従来どおり行えますが、お支払いの際には、新システムの「利用者 ID（利用者登録番号）」を窓口にてご提示ください。

■現システムで3月5日以降に4月利用分の予約をされる方

窓口予約・Web 仮予約において利用料金を支払う際に、新システム未登録の方は手続きできませんので、あらかじめ利用者登録を済ませてください。利用者登録期限を過ぎますと予約は全て無効となりますのでご注意ください。

新システム利用者登録期限：3月14日（金）まで（ただし、利用料金を支払う際には、期限前であっても利用者登録が必須です。）

※ 窓口予約・Web 仮予約は、現システムで従来どおり行えますが、お支払いの際には新システムの「利用者 ID（利用者登録番号）」を窓口にてご提示ください。

■新システムで4月以降に利用される方

新システムの利用者登録：

- ① 令和7年2月21日（金）～3月14日（金）に利用者登録が済んだ方には、4月3日（木）までに、「利用者 ID（利用者登録番号）」を電子メールでお送りします。
- ② 3月15日（土）以降に利用者登録の手続をした方には、4月4日（金）以降、登録手続が終了しだい「利用者 ID（利用者登録番号）」を電子メールでお送りします。

【新システムへの利用者登録の流れ】

(1) 必要書類をご用意の上、 Rond みんなの体育館の窓口にお越しください。

【団体】

- ① 必要書類3種類（東大和市ホームページから印刷可）
→ 「利用者（団体）登録申請書」、「会員名簿」、「体育施設等利用者（団体）登録調査票」
- ② 責任者の方の本人確認書類 → 「運転免許証」、「健康保険証」など名前・生年月日・住所記載のもの（原本のみ可）
- ③ 現システムの登録証（既存の登録がある場合のみ）

【個人】

- ① 「利用者（個人）登録申請書」（東大和市ホームページから印刷可）
- ② 利用者の方の本人確認書類 → 「運転免許証」「健康保険証」など名前・生年月日・住所記載のもの（原本のみ可）
在勤又は在学の方は、社員証、学生証などの在勤又は在学の分かる書類をあわせて提示
- ③ 現システムの登録証（既存の登録がある場合のみ）



(2) 新システムへの利用者登録の手続をお願いします。

体育館窓口で書類提出後に、新システムの利用者登録 URL（二次元コード）をお渡ししますので、そちらにアクセスしていただき、利用者登録の手続をお願いします。登録受付後に自動返信メールが届きます。



(3) 新システムの「利用者 ID (利用者登録番号)」のメール受取り

利用者登録申請後、順次、次期指定管理者が承認いたします。

承認が完了すると「利用者 ID (利用者登録番号)」と「仮パスワード」の記載されたメールが届きます。「利用者 ID (利用者登録番号)」はお支払いやご予約の際にご提示いただく (スマホ画面上・印刷物) ため、大切に保管してください。なお、新システムの利用は、4月3日 (木) までの期間、利用者登録のみのご利用となりますのでご了承ください。

4月4日からの新システムの利用に関しましてはご案内の準備ができしだい、

市ホームページ・館内掲示等でお知らせいたします。

【新システム利用者登録窓口】

東大和市 Rond みんなの体育館

窓口営業時間 平日 8:30～21:00 土・日・祝 8:30～17:00

休館日 毎月第3火曜日

臨時休館 令和7年3月30日 (日) ～4月3日 (木)

【問い合わせ先】

次期指定管理者 東大和市かがやきプロジェクト (市民体育館内) 042-566-3531